



**ridefiniamo** / la protezione

# assistenza stradale CamperSerenò

**condizioni generali  
assistenza stradale camper**

edizione marzo 2015

AXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como 17, 20154 Milano - Italia  
Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331

Capitale Sociale € 211.168.625 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano C. F. e P.I.V.A. n. 00902170018 - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1576311 - Direzione e coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU ai sensi dell'art. 2497 bis C.C. - Iscrizione Albo Imprese IVASS n. 1.00025 - Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato del 31 dicembre 1935 - (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83)

## DEFINIZIONI

Ferme restando le altre definizioni contrattuali, relativamente alla presente sezione “Norme che regolano le Prestazioni di Assistenza”, le Parti attribuiscono convenzionalmente il significato qui precisato ai seguenti termini:

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa di AXA Assistance.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Via B. Alimena, n. 111 - 00173 Roma – costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede su richiesta dell'Assicurato ad organizzare ed erogare le prestazioni previste in Polizza, con costi a carico di AXA Assistance nei limiti previsti. La struttura organizzativa è composta dalla centrale telefonica, che riceve le chiamate degli Assicurati e attiva le assistenze, e dalla rete esterna che effettua gli interventi sul posto.

**Guasto:** ogni evento fortuito occorso al veicolo tale da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali, dovuto a difetto, mancato funzionamento (anche se conseguente a furto parziale o a tentato furto) di parti e/o accessori del veicolo stesso. Non sono considerati guasti l'esaurimento del carburante, l'errore di carburante, lo smarrimento o la rottura delle chiavi del veicolo, il blocco dell'antifurto, così come tutti i guasti dovuti a negligenza dell'Assicurato, nonché le conseguenze di un malfunzionamento di tipo meccanico, elettrico o idraulico (es. tergilcristalli, fari, ecc). L'esaurimento del carburante è invece coperto se determinato da un guasto (quale ad esempio del galleggiante, dell'indicatore visivo del livello, ecc.).

**Incidente:** ogni evento accidentale in connessione con la circolazione stradale - collisione con altro veicolo, collisione con persone e/o animali, urto con ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada - che provochi al veicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo ovvero da consentire la marcia, ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi, ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato.

**Veicolo assicurato:** l'autoveicolo di qualsiasi marca, con targa italiana, compresa la Repubblica di San Marino e lo Stato del Vaticano, in regola con le disposizioni in materia di sicurezza del veicolo (revisione periodica).

## PREMESSA

La gestione del servizio di assistenza di cui alle prestazioni previste dal contratto è stata da AXA affidata ad Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Bernardino Alimena, 111 - 00173 ROMA - Tel. Numero Verde 800.27.13.43 (per chiamate dall'Italia) - Tel. +39.06.42.11.55.71 (per chiamate dall'estero) - Fax +39.06.47.40.742, di seguito denominata AXA Assistance. Pertanto le prestazioni garantite da AXA saranno gestite in termini operativi per il tramite di AXA Assistance.

Le prestazioni di assistenza seguono le sorti del contratto di assicurazione a cui si riferiscono e del quale formano parte integrante. Le medesime si intendono inefficaci nel caso di sospensione, di annullamento o comunque di perdita di efficacia del contratto stesso.

Per tutto quanto non è espressamente regolato dalle Prestazioni di Assistenza, valgono, in quanto applicabili, le Definizioni e le Norme che regolano l'assicurazione in generale.

## CONDIZIONI GENERALI ASSISTENZA STRADALE CAMPER

### ARTICOLO 1 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono operanti per eventi verificatisi nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino. Le prestazioni sono operanti altresì per eventi verificatisi negli altri Stati facenti parte del sistema della Carta Verde, le cui sigle internazionali, indicate in Carta Verde, non siano barrate.

In ogni caso per le spese sostenute all'estero i rimborsi vengono effettuati al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta, ricavato dalla quotazione dell'Ufficio Italiano Cambi.

### ARTICOLO 2 - ESCLUSIONI

L'assistenza non è operante:

- Relativamente ai Sinistri avvenuti nel territorio del Comune ove è ubicata l'Abitazione del proprietario del veicolo assicurato in caso di:
  - foratura di pneumatici;
  - non funzionamento del Veicolo a causa di accumulatore scarico (batteria);

In questi casi la Centrale Operativa organizza l'assistenza senza tenere a proprio carico gli indennizzi. L'Assicurato usufruisce delle tariffe convenzionate, che gli saranno addebitate direttamente dai corrispondenti intervenuti.

- per i Sinistri e gli Infortuni stradali determinati da eventi di carattere eccezionale (per intensità e delimitazione geografica), quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, cadute di neve, valanghe, slavine, alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche o insurrezione, che rendano, direttamente od indirettamente, impossibile l'erogazione delle prestazioni di assistenza, oggetto delle

presenti condizioni di polizza (ad esempio: impossibilità di erogazione del traino a seguito di precettazione dei mezzi di soccorso privato, in caso di calamità naturale);

- nei paesi in cui sussistono situazioni di guerra, dichiarata o non;
- per i Sinistri e gli Infortuni stradali derivanti dalla partecipazione a corse, gare e relative prove ufficiali e verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- per i Sinistri e gli Infortuni stradali derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- se la circolazione non avviene in conformità alle disposizioni vigenti ed alle indicazioni della carta di circolazione;
- quando il Veicolo è ricoverato in box o rimessa;
- in caso di dolo di terzi, dell'Assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di legge;
- in caso di Infortuni stradali sofferti in conseguenza di delitti di natura non colposa commessi dall'Assicurato;
- se il conducente non è abilitato a condurre il Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore. La garanzia tuttavia è comunque operante se al momento del Sinistro:
  - il conducente non è ancora abilitato alla guida, ma è provato il superamento dell'esame teorico-pratico di idoneità alla stessa, purché la patente venga successivamente rilasciata;
  - il conducente guida con patente scaduta, purché la patente successivamente rinnovata abiliti alla guida del Veicolo indicato in Polizza, salvo che il mancato rinnovo sia conseguenza esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente del Veicolo a causa del Sinistro stesso. È in ogni caso necessario che anche la patente scaduta abilitasse alla guida del Veicolo.

### **ARTICOLO 3 - RICHIESTA DI PRESTAZIONI DI ASSISTENZA - PRESCRIZIONE**

In deroga all'ART. 3.15 - "Obblighi in caso di sinistro" delle Condizioni Generali di Assicurazione Protezione VAN, le prestazioni di assistenza devono essere richieste telefonicamente nel momento in cui si verifica il sinistro e comunque non oltre 3 giorni dal verificarsi dell'evento che le rende necessarie, direttamente a:

#### **AXA ASSISTANCE**

Via Bernardino Alimena, 111 - 00173 ROMA  
Numero Verde 800.27.13.43 (per chiamate dall'Italia)  
Tel. +39.06.42.11.55.71 (per chiamate dall'estero)  
Fax +39.06.47.40.742

Per rendere più rapido ed efficace l'intervento, prima di contattare AXA Assistance, si invita a prendere nota dei seguenti dati:

- numero di polizza;
- cognome e nome dell'Assicurato, suo indirizzo o recapito temporaneo (indirizzo, numero di telefono e di eventuali fax);
- targa, marca e modello del veicolo assicurato;

nonché, in base al tipo di prestazione richiesta, le altre eventuali informazioni utili all'esecuzione della prestazione stessa. Nel caso di prestazioni legate ad immobilizzo del veicolo, l'Assicurato dovrà fornire altresì l'indirizzo e il recapito telefonico dell'officina in cui è ricoverato il veicolo.

In caso di sinistro, AXA Assistance ha facoltà di controllare le condizioni del veicolo danneggiato; in tale eventualità, l'Assicurato deve mettere a disposizione il veicolo danneggiato per l'ispezione da parte di un incaricato di AXA Assistance o di AXA. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni di assistenza, AXA Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Qualsiasi diritto nei confronti di AXA Assistance derivante dal presente atto si prescrive nel termine di un anno a decorrere dalla data in cui si verifica l'evento.

### **ARTICOLO 3.1 - COMUNICAZIONI - VARIAZIONI**

Tutte le comunicazioni alle quali il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto sono tenuti, devono essere effettuate con lettera raccomandata, salvo quanto previsto all'Art. 3 - "Richiesta di prestazioni di assistenza - Prescrizione".

### **ARTICOLO 4 - LIMITAZIONI DELLA GARANZIA**

Poiché l'assistenza viene prestata esclusivamente tramite la preventiva richiesta alla Centrale Operativa, AXA non riconosce indennizzi per l'assistenza non richiesta con tale modalità.

Gli interventi di assistenza sono organizzati direttamente dalla Centrale Operativa, salvo il caso in cui la stessa autorizzi l'Assicurato a provvedere direttamente: in questo caso devono pervenire a AXA i giustificativi in originale delle spese sostenute. AXA Assistance non riconosce indennizzi né rimborsi relativi ad interventi di assistenza organizzati da altre Compagnie di assicurazione o da Centrali operative diverse da quella indicata in Polizza. AXA Assistance non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo ritardato o mancato intervento dovuto a caso fortuito o a forza maggiore o a inesatte o incomplete informazioni fornite dall'Assicurato. Eventuali eccedenze relative agli onorari dei professionisti intervenuti rispetto agli indennizzi a carico di AXA dovranno essere corrisposte direttamente dall'Assicurato al professionista intervenuto. Eventuali biglietti di viaggio non utilizzati dovranno essere consegnati a AXA Assistance, se l'Assicurato o altri aventi diritto usufruiscono di un trasferimento organizzato dalla stessa AXA.

Gli spostamenti previsti dalle garanzie saranno effettuati in aereo (classe turistica), in treno (prima classe), o con altro

mezzo alternativo scelto dall'Assicurato e concordato con la Centrale Operativa. Il mezzo alternativo non deve comunque comportare un costo superiore a quello dei biglietti aerei o ferroviari.

Gli importi riconosciuti dalla Centrale Operativa a titolo di anticipo, sui quali non saranno applicati interessi, devono essere restituiti entro trenta giorni dalla messa a disposizione. L'Assicurato che ottiene un anticipo di denaro deve sotto scrivere la ricevuta che gli verrà sottoposta dagli incaricati della Centrale Operativa ed attenersi alle disposizioni che gli saranno impartite dalla stessa. Le prestazioni per le coperture Consulenza medica, Linea diretta con il legale, Informazioni dalla Centrale Operativa e Trasmissione messaggi urgenti non possono essere fornite, per ciascun Assicurato e per ognuna di esse, per più di tre volte in ciascun anno di validità del contratto.

## **CONDIZIONI PARTICOLARI ASSISTENZA STRADALE CAMPER**

### **A) OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

AXA si obbliga, dietro pagamento del Premio convenuto, a fornire assistenza mettendo ad immediata disposizione dell'Assicurato, entro i limiti stabiliti dal contratto, un aiuto nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro o di un Infortunio stradale.

L'assistenza è materialmente erogata, per conto di AXA, dalla Centrale Operativa di Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Bernardino Alimena, 111 - 00173 ROMA - Tel. Numero Verde 800.27.13.43 (per chiamate dall'Italia) - Tel. +39.06.42.11.55.71 (per chiamate dall'estero) - Fax +39.06.47.40.742, di seguito denominata AXA Assistance.

### **B) SOCCORSO STRADALE:**

- **INVIO DI PERSONALE TECNICO (dépannage):** La Centrale Operativa, in caso di Incidente, Guasto, Incendio, scoppio, foratura o rottura di un solo pneumatico occorso durante la circolazione stradale o in caso di esaurimento della batteria, previo concorde giudizio della stessa e previa verifica della possibilità di effettuare le riparazioni in loco, invia personale tecnico dotato dell'attrezzatura necessaria per riparare il Veicolo direttamente sul luogo dell'assistenza; qualora ciò non fosse immediatamente possibile, il Veicolo stesso viene trasportato presso il centro di riparazione più vicino al luogo del Sinistro, in grado di effettuare la riparazione.

AXA Assistance tiene a proprio carico esclusivamente le spese relative al diritto di uscita ed alla manodopera. Tutte le altre spese sono a carico dell'Assicurato.

- **TRAINO IMMEDIATO:** La Centrale Operativa, in caso di Incidente, Guasto, Incendio, invia sul posto un mezzo di soccorso, il quale effettua il trasporto del Veicolo all'officina, autorizzata o generica; più vicina.

AXA Assistance tiene a proprio carico tutte le relative spese.

- **RECUPERO DA FUORI STRADA:** Qualora in caso di Incidente o Guasto il Veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e non possa ritornarvi autonomamente, la Centrale Operativa procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il Veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale.

AXA Assistance tiene a proprio carico il relativo costo fino ad un importo massimo di € 1.550,00 per Sinistro. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato. Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il Veicolo abbia subito il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

### **C) AUTOVETTURA SOSTITUTIVA FINO A DIECI GIORNI E TRASFERIMENTI IMPREVISTI (esclusi i rimorchi)**

La Centrale Operativa, in caso di Incidente, Guasto, Incendio, che renda il Veicolo indisponibile o inutilizzabile per più di 36 ore consecutive mette a disposizione dell'Assicurato un'autovettura sostitutiva di cilindrata compresa tra i 1300 ed i 1600 c.c., con percorrenza chilometrica illimitata, compatibilmente con le disponibilità, gli orari e le condizioni contrattuali stabilite dal punto di noleggio convenzionato. Il noleggio può originare la richiesta, da parte del punto convenzionato, di costituzione di una cauzione; la stessa deve essere prestata direttamente dall'Assicurato, con le modalità che gli saranno indicate dal punto convenzionato stesso. AXA Assistance tiene a proprio carico le spese relative al noleggio per i primi dieci giorni a partire dalla data indicata dall'Assicurato, purché entro un mese [30 giorni] dalla data del Sinistro.

### **D) TAXI VOUCHER PER RITIRO AUTOVETTURA SOSTITUTIVA**

AXA Assistance tiene inoltre a proprio carico le spese relative ai trasferimenti necessari all'Assicurato per ritirare l'autovettura sostitutiva entro il limite di € 50,00 A/R. Tutte le altre spese per il carburante, per le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio sono a carico dell'Assicurato.

### **E) RIENTRO O PROSECUZIONE VIAGGIO**

In alternativa, ed a scelta degli Assicurati, la Centrale Operativa provvede al rientro all'Abitazione degli Assicurati stessi o alla prosecuzione del viaggio fino alla Destinazione. La compagnia terrà a proprio carico le spese relative entro i limiti riportati:

- treno (prima classe); mettendo a disposizione un biglietto di viaggio di sola andata fino alla concorrenza del massimale di € 100,00 per persona e di € 400,00 per sinistro;
- aereo (classe turistica), qualora il viaggio superi i 500 Km di percorrenza, mettendo a disposizione un biglietto di viaggio di sola andata fino alla concorrenza del massimale di € 250,00 per persona e di € 1.000,00 per sinistro;

La prestazione, in caso di viaggio in treno o aereo, si intende limitata alle sole spese dei biglietti di viaggio, escludendo

ogni spesa diversa da queste. Si specifica che:

- la prestazione potrà essere erogata solo dopo la richiesta di “Soccorso Stradale” da parte dell’Assicurato alla Centrale Operativa;

non sono considerate ore di manodopera effettiva: la mancanza o attesa di pezzi di ricambio, la ricerca di guasti, l’attesa per la diagnosi, il tagliando periodico e/o la campagna.

## **F) INFORMAZIONI DALLA CENTRALE OPERATIVA**

La Centrale Operativa, a disposizione degli Assicurati 24 ore su 24, tutto l’anno, fornisce in caso di Incidente, Guasto, Incendio, di Infortunio stradale:

- informazioni relative alla compilazione di constatazioni amichevoli di incidente (CAI) ed indicazioni sulle prime operazioni da compiere;
- informazioni relative alle pratiche amministrative concernenti il Veicolo indicato in Polizza;
- recapiti e reperibilità di carrozzerie;
- recapiti e reperibilità di officine e ricambisti;
- consigli utili ed informazioni su centri di pronto soccorso, ospedali pubblici e privati;
- informazioni su medici generici, specialisti, farmacie di zona.

## **G) TRASFERIMENTO SANITARIO**

La Centrale Operativa, in caso di Infortunio stradale dell’Assicurato, mette in contatto la propria Equipe medica con i medici curanti sul posto. L’Equipe medica, sulla base delle informazioni ottenute, valuta il quadro clinico dell’Assicurato e dispone il trasferimento di quest’ultimo, in alternativa:

- presso un centro ospedaliero idoneo a garantirgli le cure specifiche del caso;
- presso una Struttura Sanitaria italiana, se si trova all’estero;
- presso una Struttura Sanitaria vicina alla sua Abitazione;
- presso la sua Abitazione.

L’Equipe medica:

- indica il mezzo di trasporto più idoneo (aereo sanitario speciale, aereo di linea eventualmente barellato, vagone letto di prima classe, ambulanza o altro); l’uso del l’aereo sanitario speciale è limitato ai Paesi del continente europeo ed agli Stati che si affacciano sul bacino del Mediterraneo;
- prescrive, se necessario, l’accompagnamento da parte di personale medico e/o paramedico specializzato;
- dispone l’accompagnamento dell’Assicurato da parte di una persona di sua fiducia, presente sul posto nel momento in cui il trasferimento ha inizio, se le condizioni di salute dell’Assicurato stesso lo richiedono.

AXA Assistance tiene a proprio carico tutte le spese relative entro il limite di € 2.600,00. La garanzia è operativa previo consenso dell’Assicurato e compatibilmente con la vigente legislazione sulla “Tutela delle persone e del trattamento dei dati personali”.

La garanzia non è comunque operativa e non dà diritto ad alcun rimborso qualora, pur sottoscrivendo le dimissioni volontarie dal luogo di cura, l’Assicurato non abbia ottenuto il parere favorevole al trasferimento da parte dell’Équipe medica.

## **H) CONSULENZA MEDICA**

Qualora a seguito di Infortunio stradale l’Assicurato necessiti di una consulenza medica, può mettersi in contatto con l’Equipe medica della Centrale Operativa che valuterà quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

## **I) LINEA DIRETTA CON IL LEGALE**

In caso di Incidente, Guasto, Incendio o di Infortunio stradale la Centrale Operativa mette l’Assicurato in contatto con la propria équipe legale, disponibile dalle 9.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì, la quale è a sua disposizione per fornirgli consigli pratici di ordine legale, escluso il diritto di famiglia nonché il diritto fiscale e tributario. L’équipe legale si avvale di professionisti specializzati nelle diverse discipline e, su richiesta, fornisce anche nominativi e recapiti di legali di fiducia disponibili nella località in cui l’Assicurato si trova.

## **L) TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI**

La Centrale Operativa, in caso di Incidente, Guasto, Incendio o di Infortunio stradale, si mette a disposizione per trasmettere messaggi urgenti a persone raggiungibili telefonicamente in Italia o all’estero, il cui recapito sia stato fornito dall’Assicurato alla Centrale Operativa al momento della richiesta dell’assistenza. I destinatari, in caso di assenza, saranno richiamati con continuità, fino al recapito della segnalazione o fino alla cessata emergenza.

AXA Assistance declina ogni responsabilità in merito al contenuto dei messaggi trasmessi.

## **M) PRONTO INTERVENTO CRISTALLI**

In caso di Incidente, Guasto, Incendio che abbia causato la rottura dei cristalli delimitanti l’abitacolo del Veicolo indicato in Polizza la Centrale Operativa invia sul posto un riparatore specializzato dotato dell’attrezzatura adatta ad eseguire la sostituzione; qualora ciò non fosse immediatamente possibile, il Veicolo stesso viene trasportato presso il centro di riparazione più vicino al luogo del Sinistro, in grado di effettuare la sostituzione. AXA Assistance tiene a proprio carico le spese relative al diritto di uscita ed alla manodopera del riparatore, nonché quelle relative all’eventuale trasporto del Veicolo stesso al centro di riparazione. Tutte le altre spese sono a carico dell’Assicurato.

## **N) CONSULENZA PSICOLOGICA TELEFONICA**

In caso di Sinistro o di Infortunio stradale che renda necessario l'intervento di uno psicologo, l'Assicurato può mettersi in contatto con l'Equipe medica della Centrale Operativa. L'Équipe medica mette in contatto l'Assicurato con uno psicologo convenzionato che fornirà allo stesso:

- consigli e suggerimenti relativi al suo stato di salute;
- indicazione di nominativi di psicologi nei pressi della sua Abitazione.

AXA Assistance si fa carico delle relative spese. Sono esclusi e rimangono a totale carico dell'Assicurato i costi degli incontri eventualmente concordati tra lo stesso e lo psicologo convenzionato. La garanzia è operativa previo consenso dell'Assicurato e compatibilmente con la vigente legislazione sulla "Tutela delle persone e del trattamento dei dati personali".

## **O) RECUPERO DEL VEICOLO**

La Centrale Operativa, in caso di Incidente, Guasto, Incendio che ha reso il Veicolo indisponibile o inutilizzabile per più di 36 ore consecutive:

- organizza ed effettua il trasporto del Veicolo fino all'officina più vicina all'Abitazione o alla Destinazione prescelta. AXA Assistance tiene a proprio carico tutte le spese, comprese le eventuali spese di parcheggio relative al periodo intercorrente tra il giorno del Sinistro ed il giorno in cui il trasportatore provvede al ritiro del Veicolo;
- organizza, in alternativa al trasporto, il viaggio dell'Assicurato o di una persona da lui designata per il recupero del Veicolo qualora lo stesso, dopo la riparazione, sia in condizione di circolare. AXA Assistance tiene a proprio carico tutte le spese relative al viaggio di sola andata verso il luogo delle riparazioni.

## **PRESTAZIONI VALIDE AD OLTRE 50KM DAL COMUNE DI RESIDENZA DELL'ASSICURATO**

### **P) INVIO DI UN AUTISTA**

Qualora in seguito ad un Infortunio stradale, l'Assicurato subisca lesioni tali da rendergli impossibile la guida del Veicolo, oppure, all'estero, al conducente venga rubata, ritirata o abbia smarrito la patente di guida, e in entrambi i casi nessuno degli eventuali altri passeggeri trasportati sia in grado di guidare, la Centrale Operativa mette a disposizione un autista per il trasferimento del Veicolo stesso all'Abitazione dell'Assicurato.

AXA Assistance tiene a proprio carico l'onorario dell'autista. Resta invece a carico dell'Assicurato ogni altro tipo di spesa.

### **Q) PERNOTTAMENTI IMPREVISTI**

La Centrale Operativa, in caso di Incidente, Guasto, Incendio o di ricovero in Struttura Sanitaria di un Assicurato in seguito ad un Infortunio stradale, riserva presso un hotel le camere necessarie agli Assicurati, con trattamento di pernottamento e prima colazione. La struttura alberghiera sarà selezionata il più vicino possibile al luogo del Sinistro, di riparazione del Veicolo o di ricovero.

La garanzia è operativa qualora sussistano oggettivi impedimenti che rendano obiettivamente gravoso e non agevole il rientro dell'Assicurato presso la propria Abitazione (per esempio: orario serale o notturno, problemi di reperibilità di altri mezzi di trasporto). Gli hotel selezionati saranno di categoria minima tre stelle o equivalenti, salvo che gli Assicurati non concordino con la Centrale Operativa di soggiornare in strutture di categoria inferiore, più vicine al luogo in cui il Sinistro o il ricovero si sono verificati. AXA Assistance tiene a proprio carico tutte le spese relative alle prime tre notti successive al verificarsi del Sinistro o del ricovero, nonché al trasferimento degli Assicurati all'hotel.

### **R) ANTICIPI DI DENARO**

R.1) Anticipo spese di prima necessità

La Centrale Operativa, in caso di Incidente, Guasto, Incendio, anticipa:

- un importo massimo di € 2.600,00 per esigenze imprevedibili, ma documentate, attinenti al Veicolo;
- l'importo per cauzioni ed estensioni obbligatorie di garanzia richieste dall'autonoleggiatore, fino a € 550,00, se l'Assicurato usufruisce della garanzia Autovettura sostitutiva.

La Centrale Operativa, in caso di Incidente, Guasto, Incendio avvenuto all'estero, anticipa:

- l'importo necessario alla costituzione della cauzione cosiddetta "penale" richiesta dalle Autorità per concedere la libertà provvisoria all'Assicurato, fino a € 5.200,00;
- l'importo necessario - fino a € 5.200,00 - alla costituzione della cauzione cosiddetta "civile" che sia richiesta a garanzia per:
  - il risarcimento dei danni causati a terzi in relazione all'uso del Veicolo indicato in Polizza;
  - il pagamento delle relative spese giudiziarie;
  - il pagamento di multe o ammende eventualmente comminate all'Assicurato in occasione del Sinistro;
- l'importo necessario al dissequestro del Veicolo, fino a € 2.600,00.

La prestazione non è operante:

- se il trasferimento di valuta all'Estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
- se l'Assicurato non è in grado di fornire alla Centrale Operativa garanzie di restituzione da quest'ultima ritenute adeguate.

Al rientro l'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese [30 giorni] dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi legali.

## R.2) Anticipo spese legali

In caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di Incidente la Centrale Operativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, anticipa l'onorario di un legale fino ad un massimo di € 550,00.

La prestazione non è operante:

- se il trasferimento di valuta all'Estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
- se l'Assicurato non è in grado di fornire alla Centrale Operativa garanzie di restituzione da quest'ultima ritenute adeguate.

Al rientro l'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese [30 giorni] dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi legali.

## R.3) Anticipo spese mediche

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio stradale, debba sostenere delle spese mediche impreviste, e non gli sia possibile provvedere direttamente ed immediatamente, la Centrale Operativa anticipa gli importi dovuti per il pagamento delle parcelle mediche e degli articoli sanitari prescritti fino ad un importo massimo di € 1.100,00 per Sinistro.

La prestazione non è operante:

- se il trasferimento di valuta all'Estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
- se l'Assicurato non è in grado di fornire alla Centrale Operativa garanzie di restituzione da quest'ultima ritenute adeguate.

Al rientro l'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese [30 giorni] dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi legali.

## S) ASSISTENZA IN CASO DI DECESSO

La Centrale Operativa, in caso di decesso dell'Assicurato conseguente ad Infortunio stradale si incarica di effettuare il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, dopo aver espletato le formalità necessarie. La Centrale Operativa provvede inoltre all'inumazione provvisoria o definitiva sul posto, quando le disposizioni locali lo impongano. AXA Assistance tiene a proprio carico tutte le spese relative entro il limite di € 5.000,00 e con il limite di € 1.500,00 per l'acquisto di un feretro. Sono escluse le spese di qualsiasi natura relative alla cerimonia.

## PRESTAZIONI OPERANTI SOLO ALL'ESTERO

### T) VIAGGIO DI UN FAMILIARE

La Centrale Operativa, in caso di ricovero in una Struttura Sanitaria di un Assicurato in seguito ad un Infortunio stradale per un periodo che i medici curanti prevedono superiore a 10 giorni, organizza e provvede al viaggio di andata e ritorno di un familiare residente in Italia che desideri recarsi ad assisterlo. La Centrale Operativa mette a disposizione un biglietto aereo di classe turistica o ferroviario di prima classe e si fa carico delle relative spese.

## U) ASSISTENZA AMMINISTRATIVA AL VEICOLO

### U.1) DISSEQUESTRO VEICOLO:

Qualora il veicolo assicurato, a seguito di guasto, incidente o incendio, fosse posto sotto sequestro dalle Autorità competenti, la Centrale Operativa provvederà al disbrigo delle formalità per ottenere la liberazione e terrà a proprio carico i relativi costi sia amministrativi che organizzativi sino all'importo della tariffa minima dell'ordine forense competente.

### U.2) RIMPATRIO DEL VEICOLO DALL'ESTERO

Qualora il veicolo subisca danni tali da non consentire la prosecuzione del viaggio e da richiedere un tempo di riparazione superiore a 5 giorni, la Centrale Operativa, dopo aver preso contatto con l'officina dove si trova il veicolo, incarica un trasportatore di sua fiducia di rimpatriarlo dal luogo dell'immobilizzo fino all'officina preventivamente segnalata. La Centrale Operativa terrà a proprio carico le spese di trasporto e di custodia del veicolo (dal momento dell'avvenuta comunicazione alla Centrale Operativa) fino ad un massimo complessivo di € 1.000,00 per evento. Analogamente, in caso di furto, quando il veicolo venga recuperato dopo il rientro dell'Assicurato in Italia e risulti danneggiato in modo tale da non poter essere guidato. Da tale prestazione sono esclusi i veicoli il cui valore commerciale, dopo il sinistro, risulti inferiore all'ammontare delle spese previste per il trasporto in Italia. La Centrale Operativa non assume nessuna responsabilità per eventuali atti di vandalismo, furto di accessori e parti del veicolo, eventuali ulteriori danneggiamenti da parte di terzi durante l'immobilizzo ed in attesa delle operazioni di rimpatrio o di abbandono.

### U.3) ABBANDONO LEGALE DEL VEICOLO ALL'ESTERO

Qualora il valore commerciale del veicolo, a seguito di guasto, incidente o incendio, risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Centrale Operativa provvederà al suo abbandono legale in loco, tenendo a proprio carico i relativi costi, sia amministrativi che organizzativi.

AXA Assistance tiene a proprio carico le spese per il dissequestro e per l'abbandono legale, con l'esclusione della cancellazione delle targhe al P.R.A. Ogni altra spesa è a carico dell'Assicurato.

## V) INTERPRETE A DISPOSIZIONE

Qualora, in caso di ricovero in una Struttura Sanitaria a seguito di un Infortunio stradale, o a seguito dell'adozione di provvedimenti restrittivi della libertà personale da parte dell'autorità in conseguenza della circolazione del Veicolo, l'Assicurato necessiti di un interprete, la Centrale Operativa vi provvede. AXA Assistance tiene a proprio carico l'onorario fino ad un massimo di 8 ore lavorative.